

Digital Transformation that leaves none behind

Excellencies, dear ladies and gentlemen, esteemed participants,
It is my great pleasure to join you all at this event.

New digital technologies are emerging and converging faster all the time and offering quicker, smarter solutions to tackle the world's toughest challenges. At UNDP we see the digital as an empowering force for people and planet, which can be used in our support to countries in developing inclusive, ethical, and sustainable digital societies.

As many of you probably know, the United Nations Development Program (UNDP) is a development arm of UN system and one of country's largest international development partner in the areas of economic diversification, digital transformation, healthcare, social inclusion, climate change, and human rights, just to mention a few. And our cooperation with Turkmenistan expands and covers new areas of development every year.

At the United Nations Development Programme we are responding to the needs of our time and quickly evolving to meet future demands. Our plan is to amplify UNDP's development work with digital approaches that lift people out of poverty, empower women and girls, protect the planet, and increase resilience to crisis.

We work with governments and partners across 170 countries to build digital ecosystems that benefit everyone. Only in 2021 UNDP has supported the adoption of over 580 digital solutions in 82 countries, ranging from digital finance to digital health systems. UNDP has supported over 30 countries in conducting digital readiness assessments and formulating national-level digital strategies.

Our experience supports our belief, that digital fundamentally changes how countries accelerate progress towards sustainable and inclusive growth and how they respond to crises. It is reshaping all parts of society, including economies, government, and civil society – thereby impacting almost every aspect of people's life. Therefore, many countries have a growing sense of urgency to accelerate their use of digital technologies. The exponential pace of the digital revolution and its profound consequences demand a better understanding of the new context and an intentional and inclusive design of digital transformation efforts to ensure that no one is left behind.

However, there is much work to be done. And need to be done quickly. 2.7 billion people – roughly 34% of the world's population - still do not have access to the internet. Of that, 96% live in developing countries. This matters because education, work, and public services increasingly rely on digital access. Lack of connectivity, therefore, is a growing impediment to human development.

When UNDP announced its plans for comprehensive support to digital development at the beginning of 2019, no one expected back then that COVID-19 would hit the world so hard and influence our lives so much. Like never before, digital transformation has become the most important and most effective tool to overcome this crisis. We helped accelerate the digitalization of payments, helped governments to institutionalize contactless transactions, and foster digital service delivery, supported online trainings and meetings, and helped introduce non-medical robots for COVID-19 red zones in hospitals. And these are only few examples of our work Strong and inclusive digital ecosystems are making

a difference also in the crisis setting, allowing governments to continue providing critical services to citizens. Governments around the Globe are leveraging existing platforms, their e-government apps, to implement new digital public services like registering damaged property and monitoring internally displaced persons. Many apps which were developed during Covid crisis, such as the vaccination-related cash payment apps, were repurposed to enable financial reimbursements for those suffering from the conflicts.

UNDP strongly supports digital inclusion, which is about closing the gaps, not only in connectivity infrastructure but also affordability and meaningful use of digital technology. In practice, digital inclusion should enable all individuals and communities, including the most disadvantaged, to be aware of, have access to, and can use digital services. We must ensure we are intentionally inclusive in our design and keep in mind all potential risks such as mis- and disinformation, cybersecurity and erosion of privacy. Recently, in cooperation with our partners with USAID we supported the first-ever Women's Hackathon in Turkmenistan to mark International Youth Day. We brought together more than 35 women and girls to create tech-driven projects that generate innovative ideas and digital solutions focusing on web and application development. The winning ideas addressed issues of gender equality and women's empowerment for increasing employment and learning opportunities, not less important were networking and mentoring opportunities which can help the professional and personal development of women and girls.

Overall, many countries are trying to solve similar problems, and solutions developed by UNDP and governments in other countries can be adopted and used in Turkmenistan at lower cost and in the shortest period. We pay special attention to expanding cooperation with Turkmenistan in strengthening the country's digital potential in statistics, banking, finance, customs, civil registration and other public services supported by the "Concept for the development of the digital economy in Turkmenistan for 2019-2025" and "The State Program for the Development of the Digital Economy for 2021-2025".

Digital Transformation of the public sector has become an essential part of work in Turkmenistan relatively recently. Still, we can already claim that several projects are becoming an essential component of the digital foundation of Turkmenistan. For instance, the creation of the Single Window system for the Customs Service of Turkmenistan, whereas we support the simplification and harmonization of business processes and strengthening the interaction between the State Customs Service of Turkmenistan and state authorities in the course of import/export operations. Establishment of the Business Register we are working on together with the State Committee on Statistics will allow business representatives to submit their applications online and automate internal processes saving a significant amount of time for businesses and increasing the efficiency of the business processes. I want to note that this register is one of the central registers necessary for the full launch of digital public services, and this project has a vast potential for growth, as well as the need for its integration with other systems. The introduction of "Internet Banking" and "Mobile Banking" for the State Bank for Foreign Economic Affairs of Turkmenistan will not only increase the speed of document processing and banking operations but lead to a significant increase of the number of clients.

The important project we are working on and hope to launch next year is the creation of an Electronic Data Interchange System, the project of which is currently under consideration by our partner Turkmenaragatnashyk Agency. This system will become the backbone of future digital governance acceleration in Turkmenistan, and it is very high on our priority list of cooperation with the Government.

Esteemed participants, based on our holistic and strategic support for national-level digital transformation in many places in the world, UNDP will continue providing its support to Turkmenistan. We will continue supporting the government on its road to digital transformation: by providing advisory support on new and frontier areas. As a trusted partner, we are ready to support the adoption of digital solutions, that are inclusive, open, and interoperable bearing in mind the national context to ensure digital public infrastructure is fair and affordable to everyone.

Thank you for your attention and wish you all productive and inspiring discussions today.

Цифровая трансформация, которая не оставляет никого позади

Ваши Превосходительства, уважаемые дамы и господа, дорогие участники!

Мне очень приятно присоединиться к вам на этом мероприятии. Новые цифровые технологии появляются и развиваются все быстрее и предлагают всё более быстрые и интеллектуальные решения для самых сложных мировых проблем. В ПРООН мы рассматриваем цифровые технологии как движущую силу, расширяющую возможности людей и планеты для оказания поддержки странам в развитии инклюзивных, этических и устойчивых цифровых обществ.

Как многие из вас, вероятно, знают, Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) является агентством ООН по развитию и одним из крупнейших международных партнеров страны в области диверсификации экономики, цифровой трансформации, здравоохранения, социальной интеграции, изменения климата, прав человека и других важных сфер развития. Наше сотрудничество с Туркменистаном с каждым годом расширяется и охватывает всё новые направления развития.

ПРООН реагирует на потребности нашего времени и быстро развивается, чтобы соответствовать будущим требованиям. Наш задача состоит в том, чтобы активизировать работу ПРООН в области развития с помощью цифровых решений, которые выводят людей из бедности, расширяют права и возможности женщин и девочек, защищают планету и повышают устойчивость к кризисам.

Мы работаем с правительствами и партнерами в 170 странах для создания цифровых экосистем, которые приносят пользу всем. Только в 2021 году ПРООН поддержала внедрение более 580 цифровых решений в 82 странах, от финансового сектора до здравоохранения. ПРООН оказала поддержку более чем 30 странам в проведении оценки цифровой готовности и разработке цифровых стратегий на национальном уровне.

Опыт ПРООН подтверждает нашу уверенность в том, что цифровые технологии коренным образом меняют то, как страны ускоряют прогресс в направлении устойчивого и инклюзивного роста и как они реагируют на кризисы. Цифровизация меняет всё общество, включая экономику, правительство и гражданское общество, тем самым, воздействует почти на все сферы жизни людей. Поэтому во многих странах растет осознание необходимости ускорить использование цифровых технологий. Показательный темп цифровой революции и ее глубокие последствия требуют лучшего понимания нового контекста, а также целенаправленной и комплексной разработки усилий по цифровому преобразованию, чтобы никто не остался позади.

Однако предстоит еще много работы, которую необходимо осуществить в достаточно короткие сроки. 2,7 миллиарда человек — примерно 34% населения мира — до сих пор не имеют доступа к Интернету. Из них 96% живут в развивающихся странах. Это необходимо

принимать во внимание, так как такие сферы, как образование, работа и государственные услуги все больше зависят от цифрового доступа населения. Таким образом, отсутствие связи является растущим препятствием для человеческого развития.

Когда ПРООН объявила о своих планах всесторонней поддержки цифрового развития в начале 2019 года, никто не ожидал, что COVID-19 так сильно ударит по миру и так сильно повлияет на нашу жизнь. Как никогда ранее, цифровая трансформация стала важнейшим и наиболее эффективным инструментом преодоления этого кризиса. Мы помогли ускорить цифровизацию платежей, помогли правительствам стран институционализировать бесконтактные транзакции и способствовать предоставлению цифровых услуг, поддержали онлайн-тренинги и встречи, а также содействовали внедрению немедицинских роботов в красные зоны COVID-19 в медицинских учреждениях. И это лишь несколько примеров нашей работы.

Сильные и инклюзивные цифровые экосистемы меняют ситуацию и в условиях кризиса, позволяя правительствам продолжать предоставлять критически важные услуги гражданам. Правительства по всему миру используют существующие платформы, свои приложения электронного правительства для внедрения новых цифровых государственных услуг, таких, как регистрация имущества, поврежденного в результате природных катаклизмов, и мониторинг внутренне перемещенных лиц из зон конфликтов и т. д. Многие мобильные приложения, которые были разработаны во время кризиса COVID-19, такие, как для оплаты услуг, связанных с вакцинацией, были перепрофилированы, чтобы обеспечить финансовое возмещение тем, кто пострадал от конфликтов.

ПРООН решительно поддерживает широкий охват цифровыми технологиями, который заключается в устранении пробелов не только в инфраструктуре подключения, но и в доступности и целевом использовании цифровых технологий. На практике охват цифровыми технологиями должен позволять всем людям и сообществам, в том числе наиболее уязвимым, быть информированными о цифровых услугах, иметь к ним доступ и использовать их.

При разработке дизайнов мы должны обеспечить инклюзивность, учитывать все потенциальные риски, связанные с дезинформацией, принимать меры для обеспечения кибербезопасности и соблюдения конфиденциальности. Недавно в сотрудничестве с нашими партнерами из Посольства США в Туркменистане ПРООН провела первый в Туркменистане женский хакатон, приуроченный к Международному дню молодежи. Для создания технологических проектов, которые генерируют инновационные идеи и цифровые решения, ориентированные на разработку веб-приложений, мы объединили более 35 женщин и девушек. Идеи, предложенные победителями, касались вопросов гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин для обеспечения доступа к трудоустройству и обучению. Не менее важными при этом оказались возможности создания сетей и наставничества, которые могут помочь профессиональному и личностному развитию женщин и девочек.

В целом, многие страны пытаются решить схожие проблемы, и решения, разработанные ПРООН с правительствами других стран, могут быть приняты и использованы в Туркменистане с меньшими затратами и в кратчайшие сроки. Особое внимание необходимо уделить расширению сотрудничества с Туркменистаном по укреплению цифрового потенциала страны в сфере статистики, банковского дела, финансов, таможни, регистрации актов гражданского состояния и других государственных услуг, отраженного в Концепции развития цифровой экономики в Туркменистане на 2019–2025 годы и Государственной программе развития цифровой экономики Туркменистана на 2021-2025 годы.

Цифровая трансформация государственного сектора стала неотъемлемой частью работы ПРООН в Туркменистане сравнительно недавно. Тем не менее, можно утверждать, что несколько совместных проектов являются важной составляющей цифровой экономики Туркменистана. Например, созданием системы «Единое окно» для Таможенной службы Туркменистана мы способствуем упрощению и гармонизации бизнес-процессов, усилению взаимодействия между Государственной таможенной службой и государственными органами при осуществлении импортно-экспортных операций.

Создание Бизнес Реестра, над которым мы работаем совместно с Государственным комитетом по статистике, позволит предпринимателям подавать заявки онлайн и автоматизировать внутренние процессы, что сэкономит бизнесу значительное количество времени и повысит эффективность бизнес-процессов. Необходимо отметить, что данный реестр является одним из центральных реестров, необходимых для полноценного запуска цифровых госуслуг. Поэтому данный проект имеет огромный потенциал для развития и свидетельствует о необходимости его интеграции с другими системами.

Внедрение «Интернет-банкинга» и «Мобильного банкинга» в рамках совместного проекта с Государственным банком внешнеэкономической деятельности Туркменистана не только повысит скорость обработки документов и банковских операций, но и приведет к значительному увеличению количества клиентов.

Ещё одним важным проектом, над которым мы работаем и надеемся начать в следующем году, является проект по созданию Системы электронного обмена данными, который в настоящее время находится на рассмотрении нашего партнера - Агентства «Туркменарагатнашык». Мы уверены, что эта система станет основой будущего ускорения развития электронных государственных услуг в стране и работа по её созданию занимает очень важное место в списке наших приоритетов в рамках сотрудничества с Правительством Туркменистана.

Уважаемые участники, основываясь на нашей целенаправленной и стратегической поддержке цифровой трансформации на национальном уровне во многих странах мира, ПРООН продолжит оказывать свою поддержку и Туркменистану. Мы намерены поддерживать Правительство на пути к цифровой трансформации, предоставляя консультационную поддержку в новых и передовых областях. Как надежный партнер, мы готовы поддержать внедрение цифровых решений, которые являются инклюзивными,

открытыми и функционально совместимыми с учетом национального контекста, чтобы обеспечить справедливую и доступную для всех цифровую общественную инфраструктуру.

Благодарю за внимание и желаю продуктивных и вдохновляющих дискуссий сегодня.